

A IMPORTÂNCIA DA TUTORIA ATIVA NOS CURSOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

THE ACTIVE TUTORING IMPORTANCE IN DISTANCE EDUCATION COURSES

¹MARIANO, Luciane Aparecida

¹Programa de Pós-Graduação em Educação - MUST University – Boca Raton, FL, USA.

RESUMO

Este trabalho tem por objetivo demonstrar a importância da tutoria para cursos de Educação a Distância (EaD) e em transmissão *on-line* síncrona. Atualmente, infelizmente ainda notam-se grandes empresas que vendem cursos, mas que no entanto, não incluem os serviços de tutoria e ainda mais preocupante, aplicam conteúdos com vistas que o aluno não terá dúvidas, pois o material é bem elaborado. Por mais bem elaborado que seja o material didático de um curso, a presença do tutor faz-se de fundamental importância, pois o aprendizado está pautado em questionamentos e dúvidas. Desta maneira, o presente trabalho trata de uma pesquisa básica e bibliográfica, voltada especificamente para esclarecimentos sobre as atividades de tutoria em cursos de educação a distância e on-line. Para tanto, foram pesquisadas as plataformas de pesquisa Google Acadêmico e SCIELO. Concluiu-se que as dúvidas e questionamentos dos alunos consistem em um indicativo de que o aprendizado tende a ser construído. Assim, o tutor configura-se como orientador, mediador e motivador no decorrer da vida acadêmica do aluno, além de estar diretamente ligado ao processo redução da evasão e o número de desistentes, por estar ao lado do aluno, inclusive de forma a auxiliar num aprendizado personalizado, sempre com a proposta voltada à qualidade no ensino e a aprendizagem do aluno.

Palavras-chave: Tutoria. Educação a Distância; Aprendizagem; Competências e Habilidades.

ABSTRACT

The present paper aims to demonstrate the importance of tutoring for Distance Education (EaD) courses and synchronous online transmission. Currently, unfortunately, there are still large companies that sell courses, but which, however, do not include tutoring services and, even more worrying, apply contents with a view that the student will have no doubts, as the material is well prepared. No matter how well prepared the didactic material of a course is, the presence of the tutor is of fundamental importance, as learning is based on questions and doubts. In this way, the present work deals with a basic and bibliographical research, specifically aimed at clarifying the tutoring activities in distance and online education courses. For this purpose, Google Scholar and SCIELO research platforms were searched. It was concluded that the students' doubts and questions are an indication that learning tends to be constructed. Thus, the tutor is configured as a guide, mediator and motivator throughout the student's academic life, in addition to being directly linked to the process of reducing evasion and the number of dropouts, by being beside the student, including in order to assist in a personalized learning, always with a proposal focused on quality in teaching and student learning.

Keywords: Tutoring Distance Education; Learning; Skills and Abilities.

INTRODUÇÃO

A Educação a Distância surgiu há muito tempo atrás, mais especificamente com o surgimento dos cursos via correio, conhecidos como educação por correspondência.

Segundo Nunes (2009) o marco inicial da educação a distância teria sido em 1728 com a criação de curso por correspondência ministrado por Caleb Philips. Já para Morre e Kearsley, a educação por correspondência teria iniciado em 1840 com um curso de taquigrafia na Inglaterra, ministrado por Sir Isaac Pitman. Posteriormente surgiram novos cursos e escolas por correspondência que evoluíram para o rádio, televisão, universidades abertas, teleconferência e a atual educação por meio da internet.

Ainda conforme o mesmo autor, relatos de Moore e Kearsley apontam que a história da EaD pode ser dividida em cinco etapas:

- 1ª geração: a educação por correspondência;
- 2ª geração: a educação por rádio e televisão;
- 3ª geração: as universidades abertas;
- 4ª geração: a teleconferência;
- 5ª geração: a educação por meio da internet.

Para Machado e Moraes (2015, p. 10), “a educação a distância é uma modalidade de ensino que está atrelada ao avanço das tecnologias...”.

Devido ao avanço das tecnologias na educação a distância, atualmente é possível trabalhar com diversos softwares, ferramentas e até inteligência artificial para apoiar no aprendizado do aluno, porém somente os recursos tecnológicos não são suficientes e assim, denota-se que deve haver a intermediação de professores e tutores.

Tanto o professor quanto o tutor são mediadores na aprendizagem do aluno e têm a difícil tarefa de instigá-lo pela busca de conhecimento, além de acompanhá-lo na sua trajetória acadêmica, de forma a oferecer o suporte acadêmico necessário para atingir as competências e habilidades que lhe são propostas no decorrer do curso, embasadas pelo projeto pedagógico e as diretrizes curriculares nacionais.

O presente trabalho trata de uma pesquisa de revisão bibliográfica, com objetivo de descrever as atividades de tutoria em cursos de educação a distância e on-line.

METODOLOGIA

A Educação a Distância (EaD) tem alterado o modo de atingir e pensar das pessoas, especialmente de profissionais da educação. Apesar de estarem totalmente equivocadas, algumas pessoas ainda acreditam que a EaD poderá substituir o emprego desses profissionais, quando na verdade traz oportunidades de reinventar, criar e inovar a educação.

[...] A docência na educação a distância deve ser desafiadora, criativa e científica, e se configura como prática que busca os estudos anteriormente validados pela academia, ou seja, a ciência, e a crítica, para promover um novo conhecimento adequado para determinada época e local (PEREIRA MACHADO, SOUZA MORAES, 2015. pg.40).

Portanto para trabalhar com a Educação a Distância, torna-se muito importante que estes profissionais, tanto professores quanto tutores, estejam abertos às mudanças e caso seja necessário, quebrar paradigmas relacionados a EaD. Professores e tutores devem estar sempre atualizados com as tecnologias emergentes e o conteúdo a ser trabalhado, além de estarem motivados e engajados no projeto.

[...] Para se apropriar da função de professor tutor a distância é necessário que o profissional apresente algumas características importantes, tais como: formação na área, dinamismo, visão crítica e global. Responsabilidade, capacidade para lidar com situações novas e inesperadas, saber trabalhar em equipe e conhecer os processos tecnológicos que permeiam o processo de ensino (PEREIRA MACHADO, SOUZA MORAES, 2015. pg.40).

Para que hajam ótimos resultados, faz-se de imprescindível importância que a instituição de ensino ofereça cursos de capacitação/treinamentos para professores e tutores, atualizarem de forma contínua a aplicação do Ensino a Distância.

As atribuições de professores e tutores nos cursos a distância envolvem diversas atuações, tais como: o professor é o responsável pela disciplina e elaboração de material didático, bem como a gravação de vídeos e webconferências, sejam elas síncronas ou assíncronas. Já o tutor está mais próximo do aluno e atua de forma a oferecer todo o suporte necessário, como: orientação, interações com a equipe, comunicação, entre outros. Normalmente dividem-se entre apoio administrativo e pedagógico. No entanto o tutor pode ser professor, o qual agrega tais atribuições.

[...] A tutoria pode ser entendida como uma ação orientadora global, chave para articular a instrução e o educativo. O sistema tutorial compreende desta forma, um conjunto de ações educativas que contribuem para desenvolver e potencializar as capacidades básicas dos alunos, orientando-os a obterem crescimento intelectual e autonomia, e para ajuda-los a tornar decisões em vista de seus desempenhos e suas circunstâncias de participação como aluno (SOUZA *et al.*, 2004).

Se houver a distinção entre tutor e professor, ambos devem estar alinhados às estratégias de ensino-aprendizagem em buscas de resultados satisfatórios e melhorias.

[...] A tutoria visa a orientação acadêmica, acompanhamento pedagógico e avaliação da aprendizagem dos alunos a distância. [...] O subsistema de tutoria, muito mais que um aspecto estrutural e de assistência ao estudante, deve ser visto como o atendimento à educação individualizada e cooperativa e numa abordagem pedagógica centrada no ato de aprender que põe à disposição do estudo-adulto recursos que lhe permitem alcançar seus objetivo no curso de forma mais autônoma possível (SOUZA *et al.*, 2004).

Espera-se que a tutoria de cursos a distância seja ativa, por meio de interações *on-line*, grupo de estudos e demais comunicações, no intuito de aproximar o aluno, para que ele não se sinta sozinho e para que possa identificar problemas que o levaria à desistência do curso.

Segundo a Folha de São Paulo, a taxa de evasão de cursos *on-line* chega a 50% e os principais motivos para a desistência dos alunos são a falta de tempo, questões financeiras e dificuldade de adaptação na modalidade, este é um desafio a ser enfrentado e o tutor é a figura fundamental para mudar esta realidade.

DESENVOLVIMENTO

Para encarar os desafios no que compete a redução das desistências dos cursos *on-line*, a avaliação institucional configura-se como uma ótima ferramenta, com base nos resultados referentes ao aprendizado, habilidades e competências dos alunos e assim, torna-se possível tomar decisões ágeis para melhoria e adequação do modelo.

Há várias estratégias e métodos que podem ser utilizados para a melhoria de cursos on-line. A tutoria está diretamente relacionada a este processo, porém há subsídios que agregam no seu trabalho, como: metodologia, tecnologia e inovação. A equipe multidisciplinar e a tutoria são responsáveis por sustentar este tripé (metodologia, tecnologia e inovação) e por garantir o sucesso do projeto EaD,

A seguir, encontram-se relacionados alguns recursos que contribuem para a qualidade da EAD, dentre os quais envolvem:

- Metodologia;
- Tecnologia;
- Inovação;
- Equipe multidisciplinar;
- Avaliação dos resultados;
- Tutoria;
- Capacitação docente;
- Biblioteca virtual;
- Webconferências;
- Grupos de estudos e/ ou discussões on-line;
- Pesquisas;
- IHEP/ MEC – Indicadores de Qualidade;
- Utilização de ferramentas e recursos on-line;
- Utilização de diversas mídias no AVA;
- Aplicação de metodologias ativas e melhores práticas;
- Sustentabilidade financeira; • Tomada de decisões ágeis.

Os sistemas de informação utilizados podem ser um diferencial, inclusive caso se faça uso de inteligência artificial para gerenciar os dados.

A avaliação do conhecimento é essencial, inclusive para o levantamento de resultados, juntamente com os questionários de satisfação, para tomada de decisões.

Para aplicação do conhecimento, as instituições têm usado Atividades de Projetos Integradores, que pode ser uma disciplina ou não, que funciona de maneira a entrelaçar os conteúdos apresentados durante o período com o objetivo de medir as competências do aluno.

Com relação ao ambiente virtual de aprendizagem, deve ser idealizado e dimensionado com vistas a atender aos diferentes estilos de aprendizagem e assim,

torna-se muito importante a utilização de diversas mídias, como: imagens, vídeos, *podcasts*, atividades interativas, textos *etc.*

São muitas as possibilidades de inovação na Educação a Distância, mas no entanto, denota-se que para cada caso, há concomitantemente as especificidades associadas, as quais geralmente são influenciadas, na maioria das vezes pela região, demandas e perfil do aluno.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após pesquisas realizadas para a elaboração deste trabalho, conclui-se que o tutor de cursos a distância e *on-line* são tão importantes quanto a avaliação de resultados. Sem o estudo dos resultados não há intervenções, que assim, não conduzem às melhorias e por fim, sem melhorias dificilmente a instituição de ensino ou outro segmento promoverá um curso de qualidade com indicadores positivos e satisfatórios. Tal fato também ocorre em relação aos serviços prestados pelos tutores, um curso pode até iniciar sem tutoria, mas possivelmente não terá bons resultados. A possibilidade de desistência dos alunos aumenta, pois o discente terá a sensação de estar sozinho no decorrer de sua vida acadêmica.

Muitos alunos ainda preferem os cursos presenciais ou aplicados de forma híbrida, pelo fato de estar presencialmente na instituição ensino e assim, poder contar com o convívio de outras pessoas, compartilhar seus conhecimentos, enfim, muitos alunos não estão totalmente habituados a modalidade totalmente a distância, mas com o apoio do tutor a distância do aluno com a instituição é estreitada e ele, o aluno, passa a não se sentir sozinho nesse processo.

Para trazer o aluno próximo da instituição de ensino, o tutor deve estar preparado e treinado para encarar todos os desafios desta modalidade. Além de ter conhecimentos sobre o material didático, ambiente virtual de aprendizagem, atividades financeiras e acadêmicas para dar suporte e apoio ao aluno, com foco sempre o ensino-aprendizagem.

A palavra chave no dia-a-dia do tutor é motivação, pois este deve sempre motivar os alunos em busca do conhecimento e assim, fazê-lo prosseguir no curso para atingir seus objetivos.

A mediação do tutor deve ocorrer de forma ética e com sabedoria, para que a experiência do aluno seja a melhor possível, pois todo conhecimento adquirido com a ajuda do tutor fará diferença na vida do aluno, transformando o seu futuro.

REFERÊNCIAS

GOLINI, P. (2017). Taxa de evasão on-line chega a 50% e desafia as instituições. [online]. **Folha de São Paulo**. Disponível em : <https://www1.folha.uol.com.br/educacao/2017/07/1904627-taxa-de-evasao-emcursos-on-line-chega-a-50-e-desafia-instituicoes.shtml> [Accessed 9 Dec. 2019].

PORTAL INEP. **Glossário dos Instrumentos de Avaliação Externa** 4. Edição. [online]. 2018. Disponível em <http://portal.inep.gov.br/web/guest/educacao-superior/avaliacao-institucional/glossario> [Acessado 6 Nov. 2019].

PEREIRA MACHADO, D.; SOUZA MORAES, M. **Educação a Distância: Fundamentos, Tecnologias, Estrutura e Processo de Ensino e Aprendizagem**. 1. ed. São Paulo: Érica, p.10. 2015.

MOORE, M. G.; KEARSLEY, G. **Educação a distância: uma visão integrada**. 1 ed. São Paulo: Thomsom Learning, 2007. p. 40.

NUNES, Ivônio Barros. **A História da EAD no Mundo**. In: LITTO, Frederic M.; FORMIGA, Manuel M. M. (Orgs.). **Educação à Distância: o estado da arte**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009. p. 2-8.