

PROFISSIONAIS DO FUTURO

PROFESSIONALS OF THE FUTURE

¹ESTEVES, Júlia Guimarães; ²BARBOSA, Marcia Cristina Toalhares Arruda;
³MELO, Renato Alves de; ⁴SILVA, Jacqueline Cristiane de Oliveira

¹⁻⁴Curso de Tecnólogo em Recursos Humanos – Centro Universitário das
Faculdades Integradas de Ourinhos - UniFIO/FEMM.

RESUMO

Um dos elementos fundamentais para a formação de um excelente profissional, é a convergência entre teoria e prática não apenas no curso de Tecnólogo em Recursos Humanos, bem como, em todas as áreas. Essa confluência permite a formação de profissionais mais capacitados e em constante interação com as necessidades do mercado e preocupados com o desenvolvimento local e regional. Desta forma, esse projeto culminou na elaboração e divulgação de um podcast, proporcionando aos alunos uma experiência inovadora. Este artigo relata os resultados de um projeto desenvolvido na disciplina de Projeto Integrador III – Especialistas em Foco, ministrado pela professora Jacqueline C. de Oliveira Silva. O presente trabalho apresentou uma experiência educacional envolvente e prática, permitindo que os alunos se aprofundassem em uma jornada de aprendizagem imersiva e entendessem a importância da extensão universitária na comunidade local, realizado no Curso de Administração, Gestão de Processos, Gestão Financeira, e Marketing e Tecnólogo em Recursos Humanos de uma Instituição de Ensino Superior no interior do Estado de São Paulo. Para atingir esse objetivo, foi proposta uma metodologia ativa que desafiou os estudantes a aplicar suas habilidades, principalmente, de trabalho em grupo e comunicação. O projeto, realizado pelos alunos Júlia Guimarães Esteve, Marcia Cristina Toalhares Arruda Barbosa e Renato Alves de Melo, enfatizou o desenvolvimento local e regional ao identificar as necessidades de conhecimento e oferecer respostas à comunidade em que esses jovens estão inseridos. Essa iniciativa possibilitou a interação direta dos estudantes com profissionais do mercado, instigando um diálogo aberto sobre as dúvidas e soluções que trouxeram para o desenvolvimento da comunidade.

Palavras-chave: Desenvolvimento Regional; Extensão Universitária; Mercado de Trabalho.

ABSTRACT

One of the fundamental elements for the formation of an excellent professional is the convergence between theory and practice, not only in the Human Resources Technologist course, but also in all areas. This confluence allows the training of more qualified professionals who are in constant interaction with market needs and concerned with local and regional development. In this way, this project culminated in the creation and dissemination of a podcast, providing students with an innovative experience. This article reports the results of a project developed in the discipline of Integrator Project III – Specialists in Focus, taught by professor Jacqueline C. de Oliveira Silva. This work presented an engaging and practical educational experience, allowing students to delve deeper into an immersive learning journey and understand the importance of university extension in the local community, carried out in the Administration and Human Resources Technologist Course at a Higher Education Institution in the interior of the State of São Paulo. To achieve this objective, an active methodology was proposed that challenged students to apply their skills, mainly communication. The project, carried out by students Júlia Guimarães Esteve, Marcia Cristina Toalhares Arruda Barbosa and Renato Alves de Melo, emphasized local and regional development by identifying knowledge needs and offering answers to the community in which these young people are located. This initiative allowed students to interact directly with market professionals, instigating an open dialogue about the doubts and solutions they brought to the development of the community.

Keywords: Regional Development; University Extension; Job Market.

INTRODUÇÃO

O presente trabalho é o resultado do Projeto Integrador III – Especialistas em Foco, ministrada pela professora Jacqueline C. de Oliveira Silva. Esta atividade foi realizada no curso de Administração, Gestão de Processos, Gestão Financeira, Marketing e Tecnólogo em Recursos Humanos e sua finalidade era de levar conhecimento à comunidade em que esses futuros profissionais (acadêmicos) atuam de acordo com a necessidade de cada comunidade pesquisada.

O conhecimento desempenha um papel fundamental em nossa sociedade, moldando a maneira como vivemos, nos relacionamos e evoluímos. Sua importância não pode ser subestimada, pois é o alicerce sobre o que construímos nosso desenvolvimento. Compartilhar esse conhecimento com a sociedade é uma ação de igual relevância, uma vez que amplia o impacto e o alcance do saber acumulado.

A base deste projeto é o de apresentar o conhecimento como chave para a inovação, o crescimento econômico e o avanço tecnológico. À medida que a sociedade evolui, novos desafios surgem, e é por meio do conhecimento que podemos encontrar soluções para esses desafios. Por isso, a associação entre conhecimento e extensão universitária é intrínseca e vital.

A extensão universitária é um veículo essencial para a transferência de conhecimento da academia para a comunidade, pois desempenha um papel fundamental na interação entre as instituições de ensino superior e a comunidade em que estão inseridas. Se refere a uma ponte que conecta o conhecimento gerado nas universidades com as necessidades e desafios da sociedade, criando uma interação benéfica para ambas as partes. Essa relação contribui significativamente para o progresso social, econômico e educacional.

O objetivo principal deste projeto consiste em oferecer uma experiência educativa imersiva e envolvente, permitindo aos alunos se aprofundarem em uma jornada de aprendizado que abrangesse a compreensão da relevância da extensão universitária dentro da comunidade local afim de promover o desenvolvimento profissional, bem como, o regional de todos os envolvidos, acadêmicos e sociedade.

A busca pela conexão entre teoria e prática levou os alunos a aplicarem técnicas e métodos para promover um podcast “Especialistas em foco”. Nesta atividade, o grupo convidou um especialista - dentro do tema proposto pela própria sociedade em que estão inseridos – e oportunizaram uma conversa, apresentando algumas questões relevantes com o intuito de contribuir com a comunidade local.

Todo o processo, desde a formação do grupo até a entrega e apresentação do podcast, foi de inteira responsabilidade dos integrantes. Com esse projeto, desejamos inspirar outros a seguir o mesmo caminho, promovendo uma cultura de engajamento e compartilhamento de conhecimento para o benefício de todos, independentemente de sua origem ou acesso prévio à educação superior.

METODOLOGIA

Os procedimentos metodológicos utilizados para o desenvolvimento deste projeto partiram do processo de tomada de decisão desde a escolha do tema a ser trabalhado, as questões a serem abordadas até a gravação do Podcast. Este projeto surge como resposta de a academia representar um papel vital na melhoria da qualidade de vida da comunidade e que os acadêmicos podem desempenhar um papel ativo nesse processo. Através da extensão universitária, buscamos construir pontes entre o conhecimento acumulado na universidade e as necessidades da sociedade, visando promover um ambiente de aprendizado recíproco e crescimento coletivo.

A primeira etapa foi a formação dos grupos. Neste momento os próprios alunos conversaram a fim de identificarem quais seriam os integrantes de cada grupo. Recorreram ao uso de WhatsApp para conversarem e estabelecerem os integrantes de cada grupo.

Num segundo momento, formados os grupos, cada integrante realizou uma pesquisa/conversa com a comunidade onde estão inseridos sobre suas necessidades de conhecimento e/ou dúvidas relacionadas às áreas de administração, gestão de processos, gestão financeira ou marketing. E, se baseando nos relatos dessas comunidades, apresentaram os temas propostos entre os membros do grupo e escolheram um que poderia transformar a realidade dessas comunidades.

Dentro desta perspectiva, caberia ao grupo pesquisar mais sobre o tema e projetar um especialista (professor, profissional liberal, consultor) na área em foco que pudesse

discutir questões pertinentes as necessidades ou dúvidas das comunidades. No entanto, para conseguirem gerir o tempo, utilizaram da ferramenta 5w2h (Quadro 01) e distribuíram as tarefas entre os membros dos grupos.

Quadro 01 – Ferramenta 5W2H

| 5W | | | | | 2H | | STATUS |
|---|---|-------------------------|---|---|--|---|--------|
| WHAT (O QUE) | WHY (POR QUE) | WHERE (ONDE) | WHO (QUEM) | WHEN (QUANDO) | HOW (COMO) | HOW MUCH (QUANTO CUSTA) | |
| <p>O QUE SERÁ FEITO?</p> <p>QUAL É O SEU OBJETIVO?</p> <p>COMO DESCRVER O MELHOR QUE PODE OBTER NESTA SITUAÇÃO?</p> | <p>POR QUE SERÁ FEITO?</p> <p>QUAL É A RAZÃO QUE MOTIVA ESSA AÇÃO?</p> <p>O QUE VAI CONSEGUIR DE RETORNO?</p> <p>FAZ PARTE DE SUA MISSÃO?</p> <p>VALE A PENA?</p> | <p>ONDE SERÁ FEITO?</p> | <p>POR QUEM SERÁ FEITO?</p> <p>QUEM ESTÁ ENVOLVIDO OU É RESPONSÁVEL EM CADA AÇÃO?</p> <p>QUEM DEVE SER AVISADO?</p> | <p>QUANDO SERÁ FEITO?</p> <p>QUAIS SÃO AS PRIMEIRAS AÇÕES NECESSÁRIAS?</p> <p>ESSAS AÇÕES SÃO PROATIVAS OU DEPENDEM DE OUTRAS FORA DO SEU CONTROLE?</p> | <p>COMO SERÁ FEITO?</p> <p>COMO INICIAR, MENSURAR E ATIVAR AS AÇÕES NECESSÁRIAS?</p> <p>QUAIS SÃO AS SOLUÇÕES DE CONTINGÊNCIA, NO CASO DE ENCONTRAR OBSTÁCULOS?</p> <p>O QUE SINALIZARÁ QUE É O MOMENTO DE AGIR ASSIM?</p> | <p>QUANTO CUSTARÁ FAZER?</p> <p>QUANTO CUSTARÁ EM TEMPO, ESFORÇO, DINHEIRO, CONHECIMENTO, PREPARAÇÃO, PSICOLÓGICA E NEGOCIAÇÃO OU MOTIVAÇÃO PESSOAL E DE GRUPO?</p> | |

Fonte: SEBRAE, 2022.

Em seguida, o objetivo proposto era o de convidar um especialista na área/tema escolhido para discutir aspectos relevantes para a sociedade por meio da gravação de um podcast. Neste momento, ficou a critério de cada grupo escolher as ferramentas de suporte para esta gravação, contendo a participação, além do Especialista, de dois membros do grupo.

Antes da gravação, o grupo entregou um roteiro pré-elaborado em conjunto com o Especialista. E para encerrar o Projeto, foi realizada uma OCD (Orientação Conceitual Direcionada) com a contribuição de todos os grupos que participaram da disciplina de Projeto Integrador III, apresentando seu Podcast, bem como, as principais percepções de todo o processo de elaboração do trajeto, dificuldades, aprendizagens, entre outros elementos. Para isso, foi solicitado uma elaboração das apresentações pela ferramenta powerpoint.

DESENVOLVIMENTO

Abordamos, neste projeto, um tema que é atual “a construção de currículos e a introdução do jovem no mercado de trabalho”. Esse é um assunto muito abordado e discutido dentro das empresas: a contratação do jovem sem experiência, suas

consequências para a sociedade e o trabalho do setor de Recursos Humanos em desenvolver um sistema de integração que gere resultados positivos para todos.

O primeiro passo no desenvolvimento do podcast consistiu na seleção cuidadosa do tema/assunto pertinente as áreas da administração, gestão financeira, gestão de processos, recursos humanos e marketing. Tema este direcionado pela comunidade em que os alunos de cada grupo estavam inseridos.

Esse tema foi escolhido em virtude de uma pesquisa realizada junto a comunidade local, cujo objetivo era verificar temas/assuntos necessários para ampliar seus conhecimentos e transformar a realidade local. Os principais temas foram: saúde, educação e trabalho. Neste sentido, identificamos uma necessidade urgente de orientação para os jovens se inserirem no mercado de trabalho, mesmo sem experiência. Os resultados da pesquisa encontraram que muitos jovens desejam trabalhar, mas se sentiram desmotivados devido à falta de oportunidades e capacitação.

Através deste projeto, almejamos não apenas fornecer um exemplo concreto e palpável do potencial dos acadêmicos e de sua preocupação com a sociedade em que vivem, mas também incentivar a reflexão sobre a viabilidade de disponibilizar mais iniciativas de extensão universitária. O objetivo é proporcionar conhecimento e progresso àqueles que não tiveram acesso a esses recursos anteriormente.

(...) há um fortalecimento da relação universidade-sociedade, quando acontece um desenvolvimento de ações que possibilitem contribuições aos cidadãos. Consequentemente acontecem benefícios às duas partes. A extensão proporciona um saber diferenciado, focado para a sociedade que ganha, também, porque ocorre melhoria na qualidade de vida. (RODRIGUES; PRATA; BATALHA; COSTA; PASSOS NETO, 2013, p. 142)

Diante dessa realidade, acreditamos que se no âmbito escolar fossem oferecidas capacitações por meio de feiras de empreendedorismo, feiras de profissões, entre outras, possibilitariam aos jovens, maior qualificação para se inserirem no mercado de trabalho. Portanto orientar jovens é uma iniciativa importante e necessária para o desenvolvimento da comunidade e para o fortalecimento do mercado de trabalho.

Desde sempre o setor de RH ou Gestão de Pessoas, trabalha em prol das pessoas e das organizações. Existem diversos desafios e um deles é como recrutar os jovens para a organização sem experiência. Desta forma, ao contratar jovens sem experiência

profissional, o setor de RH tem a responsabilidade de avaliar as competências, habilidades e potencial dos candidatos, bem como, de oferecer treinamentos e capacitações que os ajudem a se desenvolver e crescer profissionalmente.

O Podcast seguiu um roteiro preestabelecido pelos integrantes em conjunto com a Especialista no assunto que atenderia às expectativas da comunidade.

A Especialista convidada foi Amanda Lira Zocarato, representante da TBS CONSULTORIA. E para interagir com a Especialista, o grupo foi representado pela aluna Márcia Cristina Toalhares Arruda Barbosa. A gravação foi agendada no setor de Comunicação da própria Instituição e foi realizada no dia 23 de maio de 2023.

Figura 01 – Ferramenta 5W2H



Fonte: Arquivo Pessoal

TEMA: AS DIFICULDADES DOS JOVENS PARA SE INSERIREM NO MERCADO DE TRABALHO.

Como os jovens de hoje podem atuar em uma grande empresa com tão pouca experiência? Para responder a essa pergunta estamos com Amanda que irá falar um pouco como atrair a atenção dos recrutadores.

As questões trabalhadas no Podcast foram:

1. Quais são os principais desafios que os jovens enfrentam ao tentar entrar no mercado de trabalho sem ter experiência no cargo esperado?
2. Quais as principais competências que os jovens precisam desenvolver para se destacar no mercado de trabalho atual?
3. De que forma a tecnologia tem impactado a entrada dos jovens no mercado de trabalho?
4. Quais as políticas públicas que poderiam ser adotadas para facilitar a inserção dos jovens no mercado de trabalho sem experiência?
5. Como a pandemia afetou a entrada dos jovens no mercado de trabalho e quais medidas podem ser tomadas para ajudá-los a superar esses desafios?
6. Quais são os principais setores que oferecem oportunidades para os jovens atualmente sem experiência na função que almeja?
7. Como a educação pode ajudar os jovens a se prepararem para o mercado de trabalho?
8. Quais as principais habilidades que as empresas procuram nos jovens candidatos a emprego?
9. O que os jovens podem fazer para aumentar suas chances de conseguir um emprego?
10. Como os jovens podem se adaptar às mudanças no mercado de trabalho e garantir sua empregabilidade a longo prazo?

Ao término da gravação o link foi criado e liberado para o grupo divulgar seu trabalho. Antes mesmo de ser apresentado para os demais alunos da disciplina de Projeto Integrador III, o Podcast foi amplamente divulgado pelos participantes: aos amigos, família, conhecidos como forma de levar conhecimento à sociedade.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

No dia 06 de junho de 2023, ocorreu a troca de saberes por meio da Apresentação dos Podcasts da disciplina **Projeto Integrador III**. As apresentações tinham o objetivo de os grupos apresentarem suas experiências em fazerem um Podcast que trouxesse conteúdo ou informações que orientassem e contribuíssem para o desenvolvimento de sua comunidade. Este projeto não apenas se destaca como uma conquista acadêmica bem-sucedida, mas também desempenha um papel fundamental na promoção da conscientização sobre a importância de compreender as demandas da comunidade. A

expectativa é que esta pesquisa sirva de inspiração para projetos futuros e se torne um paradigma para a harmoniosa integração entre a academia e a comunidade.

No dia das apresentações os alunos iniciaram expondo como foi a experiência de desenvolver o projeto, principalmente por ser um curso em EAD e os alunos morarem em cidades distintas. Ainda, de acordo com os relatos, a pesquisa foi muito importante porque muitas pessoas têm dúvidas de como fazer um currículo e isso, também, dificulta a entrada dos jovens no mercado de trabalho ao término do ensino médio. Desta forma, a preocupação do grupo era o de esclarecer e levar esse conhecimento às comunidades. A primeira gravação realizada com a aluna Marcia e a Especialista Amanda, foi muito tranquila e descontraída. No entanto, ao término, perceberam que não saiu o áudio. E, portanto, gravaram novamente.

Mesmo enfrentando todos os desafios, os alunos concordaram que fariam tudo novamente, pois foi uma excelente experiência e transformador por poder gerar e levar conhecimento para as pessoas.

REFERÊNCIAS

RODRIGUES, Andréia Lilian Lima; PRATA, Michelle Santana; BATALLHA, Taila Beatriz Silva; COSTA, Carmen Lúcia Neves do Amaral; PASSOS NETO, Irazano de Figueiredo. Contribuições da Extensão Universitária na Sociedade. **Cadernos de Graduação - Ciências Humanas e Sociais** | Aracaju | v. 1 | n.16 | p. 141-148 | mar. 2013. Disponível em: <https://core.ac.uk/download/pdf/230427747.pdf>. Acesso em: 14 abr. 2023.

SEBRAE. 5W2H: o que é, para que serve e por que usar na sua empresa. 2022. Disponível em: <https://www.sebrae-sc.com.br/blog/5w2h-o-que-e-para-que-serve-e-por-que-usar-na-sua-empresa>. Acesso em: 14 abr. 2023.