

CONSULTORIA EMPRESARIAL

BUSINESS CONSULTING

¹CASTRO, João A. M. de; ²RICHARD, William R. C. Araújo; ³COPPI, Raphael C.; ⁴SIQUEIRA, Maria F. D.; ⁵SILVA, Jacqueline C. de O.

^{1a5}Curso de Administração
Centro Universitário das Faculdades Integradas de Ourinhos-Unifio/FEMM.

RESUMO

Neste relato de experiência, destacou-se a importância crucial de um consultor empresarial tanto em grandes corporações quanto em empresas de menor porte. A análise minuciosa abrange não apenas a função desse profissional, mas também suas habilidades e competências que se destacam durante o processo de consultoria, tais como a capacidade de identificar oportunidades de melhoria e propor soluções inovadoras para os desafios enfrentados pelas organizações. Além disso, por meio de um relato detalhado de uma entrevista com o renomado profissional Alcione Marques Fernandes da área de consultoria empresarial, foram explorados diversos motivos pelos quais a consultoria se torna indispensável para o sucesso e desenvolvimento das organizações, abordando aspectos como a visão estratégica do consultor e sua capacidade de alinhar os objetivos da empresa com as tendências do mercado. Torna-se importante ressaltar o valioso suporte oferecido pelo consultor, que proporciona uma perspectiva externa e imparcial da situação da empresa, enriquecendo as tomadas de decisão e contribuindo para a implementação eficaz das estratégias propostas. A vasta experiência do entrevistado permite uma compreensão mais aprofundada da finalidade da consultoria empresarial, evidenciando seus impactos positivos e benefícios significativos para o crescimento sustentável do negócio, incluindo a otimização dos processos internos, o fortalecimento da marca no mercado e a maximização dos resultados financeiros.

Palavras-chave: Consultor Empresarial, Consultoria, Empresa, Estratégia, Benefícios.

ABSTRACT

In this experience report, the crucial importance of a business consultant was highlighted in both large corporations and smaller companies. The detailed analysis covers not only the role of this professional, but also their skills and competencies that stand out during the consultancy process, such as the ability to identify opportunities for improvement and propose innovative solutions to the challenges faced by organizations. Furthermore, through a detailed report of an interview with the renowned professional Alcione Marques Fernandes in the area of business consultancy, several reasons were explored why consultancy becomes indispensable for the success and development of organizations, addressing aspects such as strategic vision of the consultant and his ability to align the company's objectives with market trends. It is important to highlight the valuable support offered by the consultant, who provides an external and impartial perspective on the company's situation, enriching decision-making and contributing to the effective implementation of the proposed strategies. The interviewee's vast experience allows for a deeper understanding of the purpose of business consultancy, highlighting its positive impacts and significant benefits for the sustainable growth of the business, including the optimization of internal processes, strengthening the brand in the market and maximizing financial results.

Keywords: Business consultant, consultancy, company, strategy, benefits.

INTRODUÇÃO

Consultoria empresarial é uma área que está crescendo na atualidade e trouxe grandes benefícios tanto para multinacionais quanto para pequenas empresas familiares, ajudando na organização e planejamento das mesmas, evitando assim gastos desnecessários e alguns dos problemas futuros como contratação de

funcionários, marketing da empresa, discernir o cliente em potencial da empresa, facilitando assim a divulgação em um nicho específico e também ajudando a calcular melhor os custos que são fixos e variáveis. (Breve, 2023).

Consultoria empresarial é um serviço que tem o objetivo de identificar e resolver os problemas da empresa, além de orientar a gestão do negócio. Trata-se de uma orientação para uma gestão eficiente e competitiva, de modo a melhorar a produtividade, o crescimento e a tomada de decisão, além de levantar as necessidades do cliente, por meio de diagnósticos e processos, identificar soluções e, então, recomendar ações de melhoria. (Breve, 2023).

Essa pesquisa é de grande relevância para a população que pretende investir e empresários já estabelecidos, pois aborda a importância de um planejamento e de uma assistência de um terceiro já que com a visão de um especialista da área é possível melhorar o planejamento diminuindo riscos e gastos também. Pois aborda a importância de um planejamento e de uma assistência de um terceiro já que com a visão de um especialista da área é possível melhorar o planejamento diminuindo riscos e gastos também.

Neste sentido a problemática que se pretende responder é: qual o impacto da consultoria empresarial nas atividades de orientação das organizações? E como as atividades de consultoria podem influenciar o desenvolvimento e o desempenho das organizações em diferentes contextos e setores?

A consultoria empresarial tem um impacto significativo nas atividades de orientação das organizações, pois oferece percepções especializadas, conhecimento prático e estratégias, para ajudar as empresas a atingirem seus objetivos. Os consultores empresariais podem fornecer orientação sobre as várias áreas da administração, ajudando as organizações a identificarem oportunidades de melhoria e a implementar mudanças positivas. Eles também podem ajudar a criar planos de negócios sólidos e a otimizar processos para aumentar a eficiência e a lucratividade. Em resumo, a consultoria empresarial desempenha um papel crucial na orientação e no desenvolvimento das organizações. (Breve, 2023).

A relevância para a sociedade é que qualquer pessoa que quiser investir terá a noção da importância do auxílio de um profissional na área, sendo assim melhorando as chances de dar certo nesse mercado extremamente competitivo.

O objetivo desse trabalho é mostrar a importância de uma consultoria empresarial, pois esta trará o conhecimento necessário para que o empreendedor

utilize as ferramentas e indicadores corretos para conquistar os seus objetivos. Além disso, o consultor irá auxiliar o empresário a avaliar o sucesso ou o fracasso das ações implementadas e propor novas ações para a sua empresa.

METODOLOGIA

Na metodologia utilizada neste relato de experiência, foi através da dificuldade que vemos que grandes e pequenos empresários ainda possuem para liderar e tomar decisões assertivas dentro da empresa, pois a demora para a transformação do próprio negócio no tempo atual pode levar até a falência dependendo da gravidade que se encontra. Essas referências foram coletadas através de estudos em sala de aula, páginas e websites que contribuíram para a formação de nossos pensamentos.

A natureza da pesquisa foi aplicada, pois diante da necessidade de ajudar empresas, empresários e gestores a ter uma melhor visão de negócios, definir ações para um objetivo de forma mais ágil e rápida, identificar soluções, melhoria gerenciais e identificar as necessidades do seu público-alvo.

Para o desenvolvimento do Podcast, analisamos diversas áreas e temas da administração, até decidir falar sobre a Consultoria Empresarial. O tema em si é pertinente a toda área empresarial, visto então que é uma área muito procurada por empresários e gestores que se preocupam com os interesses internos e externos de sua empresa.

Para ajudar a transmitir e partilhar dessa imersão de conhecimentos, convidamos a Alcione Marques Fernandes, consultora empresarial e *coach* e atua hoje com Consultoria Empresarial, desempenhando um papel de excelência no mercado, desenvolvendo e implementando políticas para fortalecer e inovar as empresas no mercado atual.

Diante disso, discutimos sobre o assunto, pautados sobre o que já estudamos e sabemos sobre, formando uma seleção de perguntas pertinentes ao assunto em si. E, dessa forma, as questões abordadas no podcast foram:

- 1 - Quando você pensou em seguir esse ramo de consultoria?
- 2 - Qual é a maior dificuldade que você vê nas empresas?
- 3 - Quais os principais problemas de um gestor em uma empresa?
- 4 - Qual a importância da consultoria para as empresas?
- 5 - Quais foram as mudanças mais drásticas que você viu em uma empresa com a sua consultoria?

6 - Quando você inicia um processo de consultoria, qual é a primeira etapa que se realiza?

7 – Quais os fatores de maior dificuldade na hora de fazer uma consultoria?

Durante essa fase, destacamos a abordagem abrangente da Consultoria Empresarial, para que o entrevistado fosse sucinto e claro; assim toda a sociedade que se interessar pelo assunto, possa usar como instrumento de aprendizado. Este presente trabalho foi protocolado na Plataforma Brasil e aprovado pelo CEP com o número do protocolo CAAE 78789224.9.0000.0332

DESENVOLVIMENTO

Decidimos abordar esse tema devido à conexão de um membro do grupo com um colega que trabalha na área. Após contatá-lo, ele prontamente concordou em participar. Inicialmente, pensamos que seria simples, apenas algumas perguntas e gravação, mas enfrentamos desafios de agendamento devido a conflitos de horários. Além disso, dois membros do grupo não conseguiram realizar as entrevistas.

Inicialmente planejamos gravar na Unifio, utilizando uma sala de podcast disponibilizada mediante agendamento. No entanto, devido a problemas de disponibilidade, optamos por um vídeo chamada, que também se mostrou eficaz.

Antes da gravação, discutimos com o convidado, Alcione Marques Fernandes, os temas e as perguntas. Apesar de não termos praticado previamente, todos se saíram bem durante a gravação.

No dia da entrevista, definimos um horário e enviamos o link para o entrevistado. Após uma breve introdução, iniciamos a gravação. Alcione compartilhou sua jornada, desde quando considerou ingressar na consultoria até se tornar consultora do SEBRAE PR. Ele enfatizou a importância de começar de baixo e não tentar subir rapidamente. Ele começou por pequenas empresas, e hoje da consultoria para uma das maiores empresas de peças de motocicletas da América Latina, alavancou um projeto de goiabas em Carlópolis PR onde hoje é o maior transportador de goiabas do Brasil, está dando consultoria para um frigorífico de suínos, um projeto de vendas de alfafas e outros mais. Por serem temas muito diferentes, perguntamos se ele estudava todos esses antes de começar uma consultoria, e por incrível que pareça, não! Ele estuda apenas o comportamento da empresa e do empresário.

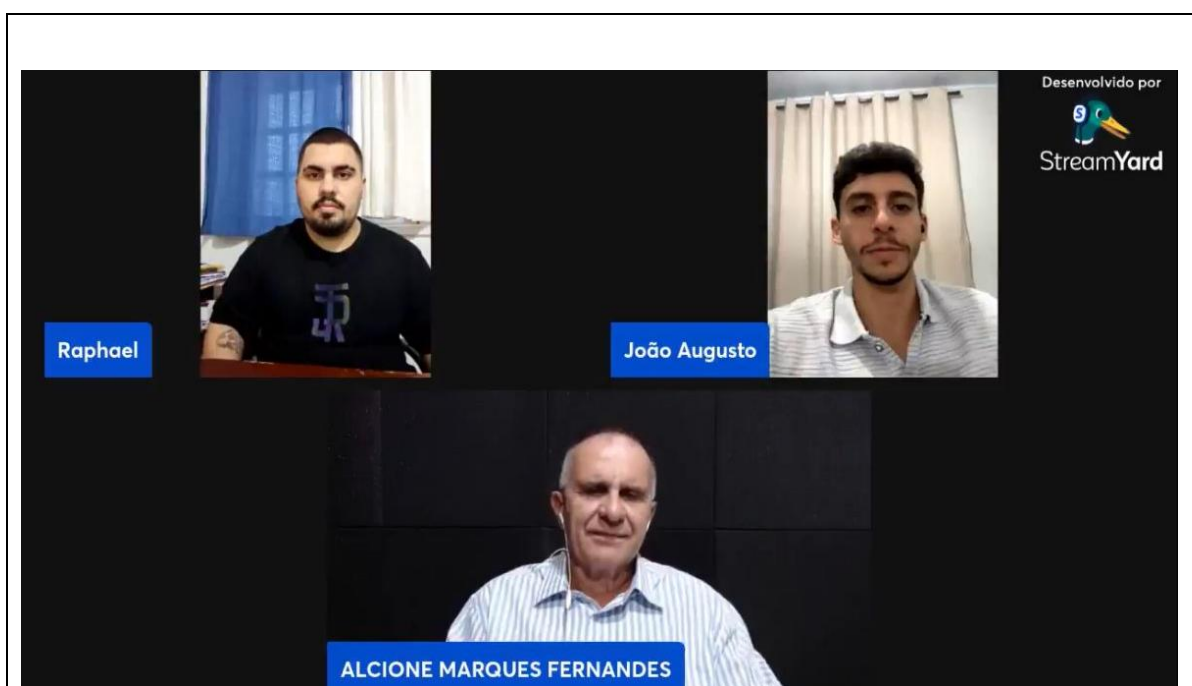
Além disso, discutimos as dificuldades enfrentadas pelos proprietários de empresas e a importância da consultoria para diagnosticar problemas e aperfeiçoar

os negócios, e por incrível que pareça, ele disse que é o dono da empresa, porque tem alguns que não conseguem entender o que está acontecendo, ou até mesmo não querem, para não sair da zona de conforto.

Foram abordados também temas da importância da consultoria para as empresas, e como ele mesmo disse, a consultoria serve para tudo, ver se você realmente está no seu nicho, ver o que está dando errado, porque as pessoas não compram mais etc. Ressaltou que é sempre importante fazer o plano de negócio primeiro, e logo após ir atrás de um profissional da área (consultoria) para dar encaminhamento ao negócio.

Alcione destacou os desafios das empresas familiares e seu papel em facilitar a transição entre gerações. Concluímos que um plano de negócios sólido e parcerias estratégicas, como o SEBRAE, são essenciais para o sucesso empresarial.

Figura 1 – Gravação do Podcast



Fonte: Arquivo pessoal.

Finalizando o podcast, ficou claro para nós que, para evitar a taxa de mortalidade das empresas e avantajar o negócio, é necessário ter um plano de negócio e ir atrás de parceiros, por exemplo, SEBRAE. Empreender é ação de fazer um plano e por em prática, ter um olhar em algo que transforme oportunidades e um negócio lucrativo e ajuda a fomentar a sociedade e ajudar no desenvolvimento.

Terminamos agradecendo o entrevistado Alcione Marques Fernandes pela incrível aula de consultoria empresarial

CONSIDERAÇÕES FINAIS

No começo do desenvolvimento do podcast, experimentamos uma grande ansiedade ao considerar sua execução, particularmente na etapa da entrevista. Contudo, foi fascinante observar o desenvolvimento de todo o processo, desde a elaboração das questões até a realização da gravação, com ênfase no período das entrevistas. A dinâmica da interação entre o questionamento e a resposta por parte do profissional revelou-se notável, abrangendo de forma rápida e clara todo o seu conhecimento. Em muitos momentos, isso nos causou até mesmo admiração. Durante as conversas, foi surpreendente observar como a tensão inicial se tornou insignificante ao longo do processo. Conseguimos estabelecer uma comunicação tranquila e formal, permeada por momentos de informalidade.

Fomos capazes de extrair um rico conhecimento do profissional, que soube destacar tanto para os entrevistadores quanto para o público a importância de sua área de atuação. Ele elucidou as razões que o levaram a trabalhar nesse campo e ressaltou a relevância do profissional de consultoria, capaz de oferecer suporte desde a fase inicial até o desenvolvimento consolidado de uma empresa. A importância desse auxílio e suas possibilidades para as empresas foram esclarecidas com grande expertise.

Ademais, os exemplos utilizados pelo profissional para ilustrar o crescimento de algumas empresas e sua atuação em organizações nas quais não possui especialização foram extremamente significativos. Demonstrou ainda que um profissional da área não trabalha diretamente com aquilo que a empresa produz, mas sim com as pessoas que compõem a organização, incluindo todos os colaboradores. Isso evidenciou que a consultoria está mais relacionada ao trato com pessoas do que com empresas em si.

REFERÊNCIAS

BREVE, Celso Ricardo. Vantagens ao se contratar uma consultoria. **Comunidade Sebrae**, 2023. Disponível em: <https://sebraepr.com.br/comunidade/artigo/vantagens-ao-se-contratar-uma-consultoria>. Acesso em: 19/04/2024

Sebrae SC. Qual a importância de um especialista em consultoria empresarial?.

Sebrae SC Blog, 2018. Disponível em:

<https://www.sebrae-sc.com.br/blog/importancia-da-consultoria-empresarial#:~:text=Uma%20consultoria%20empresarial%20trar%C3%A1%20o,a%C3%A7%C3%B5es%20para%20a%20sua%20empresa>. Acesso em: 25/05/2024.